



# PLANES DE ASISTENCIA TÉCNICA

Elige **TU PLAN** y asegura **TU NEGOCIO**



[www.neotic.es](http://www.neotic.es)



[info@neotic.es](mailto:info@neotic.es)



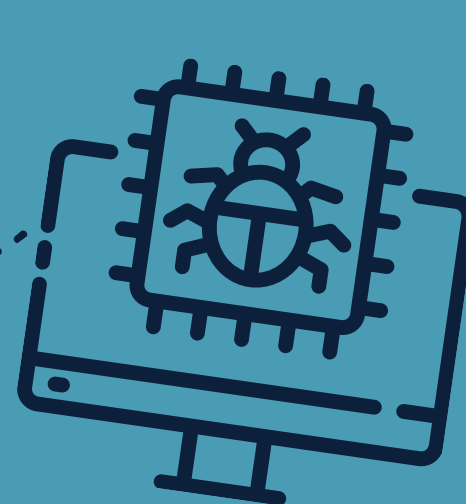
960 470 820



Av. Luis Suñer, 28 · entresuelo C · pta 2 · 46600 · ALZIRA · (Valencia)



¿NEOTIC,  
DÍGAME?



# PLANES DE ASISTENCIA TÉCNICA

**neOTIC**  
SOLUCIONES INFORMÁTICAS Y CIBERSEGURIDAD



## DEFINICIÓN:

En **NEOTIC** entendemos que la tecnología debe ser un aliado estratégico, no una fuente de preocupaciones. Por eso, hemos diseñado nuestros Planes de Asistencia Técnica para ofrecerte un soporte integral, ágil y especializado que garantice la continuidad operativa de tu empresa.

Nuestros planes están pensados para adaptarse a las necesidades reales de tu organización, ya seas una pyme, una institución pública o una gran empresa. Con más de 25 años de experiencia en el sector TIC, ponemos a tu disposición un equipo técnico altamente cualificado y comprometido con tu tranquilidad.



## VENTAJAS:

- ✓ **Reducción de costes operativos**  
Evita gastos imprevistos y optimiza tus recursos tecnológicos.
- ✓ **Mayor disponibilidad y productividad**  
Minimiza tiempos de inactividad y mejora la eficiencia de tus equipos.
- ✓ **Escalabilidad y flexibilidad**  
Planes adaptables al crecimiento y evolución de tu negocio.
- ✓ **Tranquilidad total**  
Nos encargamos de la tecnología para que tú te centres en lo importante: tu actividad.



## MOTIVOS:

- Más de **25 años de experiencia** en soluciones TIC.
- **Equipo técnico certificado** y en constante formación.
- Compromiso con la **innovación y la mejora continua**.
- Atención **cercana, profesional y orientada** a resultados.





# CARACTERÍSTICAS

## SERVICIOS INTELIGENTES PARA NEGOCIOS QUE QUIEREN CRECER SEGUROS



### PANEL SEGUIMIENTO INCIDENCIAS

- ¡Control total de Incidencias!.
- Accede a nuestro **PANEL DE SEGUIMIENTO** para resolver cualquier problema de forma rápida y eficaz.
- Mantente **informado y en control** en todo momento.



### TARIFICACIÓN POR USUARIOS

- Paga **solo** por lo que necesitas.
- Adaptamos nuestros servicios a tu medida, ofreciéndote una **tarificación justa y personalizada** según la cantidad de usuarios que quieras.



### SLA: GARANTÍA DE SERVICIO

- Establecemos un compromiso claro sobre la **calidad y rendimiento** de nuestros servicios para asegurarte una experiencia confiable y excelente.



### ASISTENCIA PREFERENTE

- Solo atendemos a clientes con **PLAN DE SERVICIO CONTRATADO**.
- Nos aseguraremos de brindarte un **servicio destacado y rápido**.
- Si tienes alguna **pregunta, necesitas ayuda o deseas asistencia**, estaremos ahí para ti de inmediato.
- **Tu satisfacción y comodidad** son nuestra prioridad número uno.



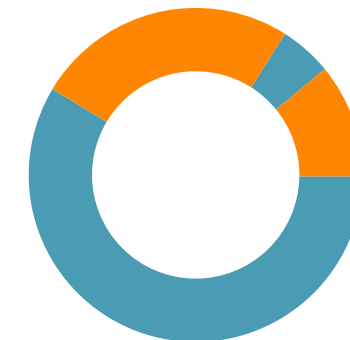
### SLA - SOPORTE TÉCNICO

| TIPO DE INCIDENCIA | TIEMPO DE RESPUESTA | TIEMPO DE RESOLUCIÓN |
|--------------------|---------------------|----------------------|
| SIN IMPACTO        | 3 días              | 7 días               |
| MENOR              | 3 días              | 5 días               |
| MAYOR              | 1 día               | 3 días               |
| CAÍDA DE SERVICIO  | 1 día               | 1 día                |



### DESPLAZAMIENTOS INCLUIDOS

- ¡A tu alcance en todo momento!.
- **Desplazamientos incluidos** en nuestro servicio para que no tengas que preocuparte por nada.
- Estamos listos para **atenderte donde lo necesites**.
- Desplazamientos incluidos hasta un **radio de 25 km**.



# PRECIOS



## OBSERVACIONES:

- Las intervenciones se cuantifican en **bloques de media hora**.
- Todas las modalidades incluyen **asistencia remota y presencial**.
- **NO** se atienden solicitudes de asistencia **sin plan contratado**.

## MODALIDADES DEL SERVICIO Y PRECIOS

| TIPO DE PLAN ASISTENCIA TÉCNICA | PRECIOS                                |
|---------------------------------|----------------------------------------|
| TARIFA PLANA                    | 15€ por dispositivo / 20€ por servidor |
| BONO 1                          | 5 horas..... 279€                      |
| BONO 2                          | 10 horas..... 495€                     |
| BONO 3                          | 15 horas..... 699€                     |





# GRACIAS

¡POR ELEGIRNOS!

 [www.neotic.es](http://www.neotic.es)

¡VISITA NUESTRA WEB!



**neOTIC**  
SOLUCIONES INFORMÁTICAS Y CIBERSEGURIDAD